

Sarb'Academy

Formation Sarbacane Sunrise et bonnes pratiques emailing



Public concerné

Toute personne exerçant une activité liée au Marketing et/ou à la Communication :

- Directeur Marketing/Communication
- Responsable Marketing / Communication
- Chef de projet Marketing
- Chef de produit
- Assistant Marketing



Prérequis

- Connaissance de l'environnement informatique



Objectifs de la formation

- Maîtriser la solution
- Accompagner les clients dans l'utilisation
- Répondre aux problématiques clients, liées à l'utilisation



Compétence visée

- Savoir utiliser la solution



Méthode pédagogique et suivi de formation

- Présentation d'un support visuel sur les bonnes pratiques emailing et délivrabilité
- Formation théorique (utilisation) et pratique (manipulation, présentation d'exemples concrets)
- Remise d'un manuel d'utilisation et support de formation sous format numérique (Clé USB)
- Evaluation par QCM en fin de formation

Programme : 1 journée (de 9h30 à 17h30)

Formation présentielle collective
(10 personnes maximum par session)

09h30-11h00

Présentation générale de l'e-mail marketing :

La société Sarbacane - Contexte de l'emailing -
Bonnes pratiques et délivrabilité

11h00-12h00

Sarbacane Sunrise : Accueil, interface, cloud

- Gérer les listes - Importer et identifier les
destinataires de vos campagnes
Exercice sur les listes

Listes Noires : Désinscriptions - Plaintes -
NPAIs

12h00-12h30

Modèles : Email builder - Outil de retouche
d'image évolué

13h30-14h30

Exercice sur les modèles

Formulaires et landing pages : Inscription,
invitation, questionnaires - Publication du
formulaire
Exercice sur les formulaires
Landing pages

15h30-17h30

Campagnes emails : Campagne
standard - Split test
Exercice sur les campagnes

Campagnes SMS

Campagnes automatiques

Statistiques

- **Emails :** Résultats - Actions de relance
(actifs, inactifs, ouvreurs, cliqueurs, ...)
- **SMS :** Taux et gestion des réponses

QCM de validation des acquis

Un expert à vos côtés pour une stratégie emailing gagnante